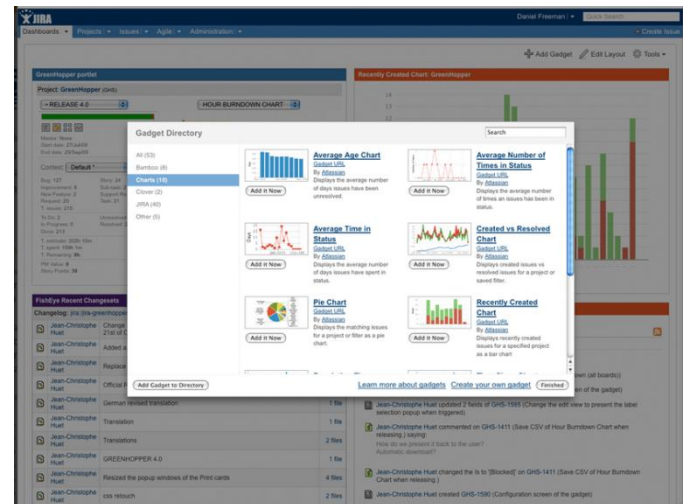


¿QUÉ ES JIRA?

Jira es un producto desarrollado por la empresa Atlassian que permite administrar proyectos y realizar el seguimiento de tareas, errores de software y tickets de manera profesional. Jira se utiliza en más de 11.500 organizaciones en más de 107 países, como NASA, Adobe, American Express, Oracle, SAP, Yahoo, BMW, Nokia, Apache, etc. Sus ventajas comparativas se basan en una interfaz gráfica versátil, robusta y fácil de entender para cualquier tipo de usuario, el registro histórico completo de la actividad, relacionar los procesos de negocio con workflows personalizados, reportes configurables que permiten realizar el seguimiento del progreso, la posibilidad de extenderse e integrarse fácilmente con otros sistemas, y su flexibilidad para adaptarse a diversos escenarios, incluyendo:



- Administración ágil de proyectos
- Sistemas de mesa de ayuda
- Base de conocimiento
- Registro de errores y funcionalidades
- Workflows personalizados
- Soluciones de Quality Assurance
- Registro y priorización de tareas, desarrollos y mejoras
- Registro de tiempo trabajado
- Votar popularidad de ideas

FUNCIONALIDADES

Algunas de las funcionalidades que hacen de Jira una de las mejores aplicaciones para la gestión de equipos de desarrollo de software.

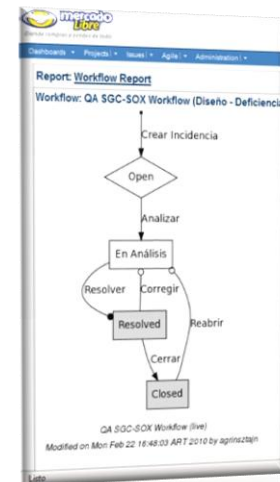
- Compatible con los navegadores más populares: Internet Explorer, Firefox y Safari.
- Acceso mediante aplicaciones para Blackberry, iPhone, Android o Windows Mobile.
- Recibir por correo electrónico el resultado de filtros de búsqueda personalizados.
- Workflows personalizados para cada tipo de incidencia.
- Dashboard personal y posibilidad de compartirlo con otros usuarios.
- Tipos de incidencia personalizados que se ajustan a cada necesidad.
- Infinidad de reportes y gráficos, posibilidad de exportar a HTML, XML, RSS, Word, Excel.
- Ilimitadas posibilidades de extender Jira y conectar con otros sistemas.

Más detalle sobre Atlassian Jira en <http://www.atlassian.com/software/jira/>

SERVICIOS DE CONSULTORIA

Si su organización ha tomado la decisión de implementar Atlassian Jira, Maypun le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación, actualización de versiones y configuración en diversos ambientes.
- Implementación y configuración del back-end según las necesidades y requerimientos de la organización.
- Implementación de workflows personalizados como soporte a los procesos de negocio.
- Solución avanzada a requisitos derivados de la implementación de normas de calidad.
- Customización de la herramienta mediante el desarrollo de plugins.
- Integración con aplicaciones existentes.
- Capacitación al personal en el uso de la herramienta y los circuitos implementados.



CASOS DE ÉXITO

Maypun tiene amplia experiencia en la implementación, adaptación y soporte de Atlassian Jira. Entre los casos más relevantes se destacan:

- Implementación de Jira en 3 proyectos con la Alcaldía del Municipio “Libertador” del Distrito Capital de Venezuela: <http://www.caracas.gov.ve/>
- Implementación en Jira de los Procesos de Negocio en Mercadolibre.com
- Implementación de Jira en Ex-Clé Soluciones Biométricas: <http://www.ex-cle.com/>

