

MAYPUN WORKFLOW



Maypun Workflow permite modelar y gestionar los diversos flujos de actividades y procesos entre personas, departamentos y sistemas que ocurren dentro de una Organización, de tal manera que facilite la administración y provoque un aumento en la productividad del negocio. Provoca un cambio de enfoque en el gerenciamiento, pensar más en el negocio y el personal en lugar de la asignación y monitoreo manual de las actividades.

Maypun Workflow le permite optimizar las inversiones existentes en TI en su empresa, implementando una arquitectura abierta basada en los estándares de la industria, simplificando su integración con cualquier sistema de back-office, middleware o ERP, y en cualquier plataforma o sistema operativo.

- Bandeja de tareas personal
- Creación de nuevos circuitos
- Configuración de reglas y excepciones
- Asignación de "roles" o "funciones de trabajo"
- Seguimiento y Reporte del circuito
- Historial de actividades en cada proceso
- Notificaciones por correo electrónico

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

- **Reducción de tiempo y costo** en los procesos y actividades de negocio, agilizando la operación.
- **Visibilidad** de los procesos de trabajo existentes en cualquier momento, fácil monitoreo.
- **Flexibilidad** para asignar tareas.
- Disminuye drásticamente el tiempo de transferencia de trabajo, información y documentos entre actividades.
- Permite integrar las actividades de los Procesos, incrementando la **ejecución en paralelo**.
- **Empowerment** a todos los integrantes de la organización para participar en el diseño de sus propios procesos.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

Permite la automatización parcial o total del flujo de información en los Procesos de Negocio de la Organización, en la cual documentos, información y/o tareas son pasadas de un participante a otro a los efectos de su procesamiento y acorde a un conjunto de reglas establecidas. Los procedimientos son formalmente documentados y seguidos de forma exacta y estándar, acorde a la planificación. El trabajo es comandado por prioridades y se logra un control

efectivo del cumplimiento de los tiempos. Al posibilitar la planificación y anticipación a los problemas, **Maypun Workflow** ayuda a convertir un entorno de trabajo "Reactivo" a un entorno "Proactivo", dando soporte a cambios rápidos en el proceso como respuesta a cambios en el mercado o en las condiciones del negocio. **Maypun Workflow** se integra fácilmente con otros sistemas, aplicaciones y ERP por medio de interfaces.

WORKFLOW

DISEÑO DE CIRCUITOS

ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES

BANDEJA DE TAREAS PERSONAL

CONFIGURACIÓN DE REGLAS Y EXCEPCIONES

SEGUIMIENTO Y REPORTE DEL CIRCUITO

HISTORIAL DE ACTIVIDADES

DISEÑO DE CIRCUITOS

Facilita herramientas para realizar el diseño gráfico de los procesos de trabajo y profundizar en la lógica del negocio, modelando sus reglas y excepciones.

ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES

Posibilidad de asignar actividades a las personas de forma automática y según cualquier criterio, o según cargas de trabajo. Permite recordarles los **tiempos de respuesta** de sus actividades, las cuales son parte de una cola de Workflow.

ASIGNACIÓN DE RECURSOS

Permite asignarle proactivamente a las personas que deben ejecutar las actividades, todos los recursos necesarios (Documentos, información, Aplicaciones, etc.). Permite adjuntar documentos digitales y vínculos a información.

BANDEJA DE TAREAS PERSONAL

Permite hacerle llegar a cada persona sus actividades y alertas, independientemente de su ubicación geográfica, a través de la WEB, e-mail y otros canales.

NOTIFICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

El usuario recibirá un correo con los datos requeridos para su acción y un acceso directo a la tarea donde se requiere su participación.

CONFIGURACIÓN DE REGLAS Y EXCEPCIONES

Brinda la posibilidad de definir y modificar las reglas de cada proceso, y controlar **alertas** según criterios de tiempo, de evento o de condición, generando algún mensaje a un supervisor, actividades a otras personas para que las resuelvan, y/o una **reasignación automática**.

SEGUIMIENTO Y REPORTE DEL CIRCUITO

Seguimiento de los pasos ejecutados en cada instancia y tiempos utilizados, actores que participan y las variables ingresadas. Posibilidad de realizar **simulaciones de escenarios** y modificar una instancia de proceso ya iniciada, sin necesidad de volver a iniciarla y sin necesidad de reprogramarla.

HISTORIAL DE ACTIVIDADES

Vista online del estado e histórico de cada instancia y del desempeño de las personas. Diversas **métricas** para responsables de áreas, organizadores, gestores de procesos y calidad.

