



Maypun TCI permite, por un lado, traducir la visión en objetivos específicos que ayudan a comunicar la estrategia a toda la Organización y, por otro lado, motiva el seguimiento del logro de la misma mediante el sistema de indicadores asociados a cada objetivo estratégico.

Cada Organización es única y tiene su forma de elaborar su Tablero de Comandos, **Maypun TCI** se adapta a la misión de la Organización. El Tablero de Comandos Integral permite analizar el por qué del éxito o no en las metas globales de la organización. La implementación de **Maypun TCI** permite centrar los indicadores en aquellos procesos que entregarán valor según los objetivos establecidos para los clientes y accionistas.

- Formulación de Estrategia
- Definición de Objetivos e Indicadores de Gestión
- **Actualización automática y manual** de valores de los Indicadores
- Agrupación de Indicadores por niveles de acceso
- **Resumen y gráficas** de los Indicadores
- Consultas y Estadísticas
- Conectividad con los Sistemas que brindan la información que origina el Indicador

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

- Permite comunicar la Visión y Estrategia a toda la Organización.
- **Visibilidad en todo momento** de los problemas de la Organización, sin necesidad de esperar a la elaboración de reportes.
- Permite a cada miembro de la Organización conocer qué se requiere en su nivel para **lograr un desempeño total excelente**.
- Posibilidad de realizar **simulaciones de escenarios**, lo que permite planificar mejor y perfeccionar las soluciones a los problemas.
- Promueve una mayor competitividad y genera **motivación y compromiso con el grupo de trabajo**.
- Permite **detectar las deficiencias de gestión** que se están ejecutando y las que necesitan ser reforzadas.
- Permite **vincular** los objetivos estratégicos con las metas a largo plazo y los presupuestos anuales.

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

Maypun TCI permite definir un Tablero de Comandos (o Balanced Scorecard) para cada Proceso Corporativo y acceder rápidamente a cada una de las perspectivas. Permite visualizar las Estrategias pasadas y seleccionar los tipos de objetivos que se desean mostrar. También incluye la funcionalidad de importación de objetivos al momento de

preparar la próxima Estrategia. El acceso y operación en el sistema está controlado mediante permisos en servidor LDAP. **Maypun TCI** posee interfaces que facilitan la conectividad con cada Sistema involucrado en la obtención de los datos necesarios para la generación de los Indicadores de Gestión.



FORMULACIÓN DE ESTRATEGIA

Permite formular la Estrategia de la Organización y su vigencia, con la posibilidad de visualizar Estrategias pasadas para preparar la próxima estrategia.

OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN

Definición en un solo paso de los Objetivos de cada Área o Proceso Corporativo, el peso que tienen para cumplir con la Estrategia y a qué Perspectiva pertenecen. Permite importar objetivos de estrategias anteriores.

ACTUALIZACIÓN DE INDICADORES

Cada indicador posee un semáforo, una periodicidad de carga y un tipo de valor (Binario, Cantidad o Porcentual). La actualización de los valores puede ser tanto manual como automática.

SEMÁFOROS Y ALARMAS

Permite definir rangos del semáforo y **fecha de vigencia**, posibilitando la ejecución de alarmas y notificaciones. De esta manera, facilita la rápida identificación de los problemas y la determinación del grado de cumplimiento de los objetivos.

RESUMEN Y GRÁFICAS

Posee una vista donde se resumen en una pantalla las cuatro perspectivas para cada Área o Proceso Corporativo, con sus Objetivos correspondientes, valores requeridos para su cumplimiento y los valores actuales.

CONSULTAS Y ESTADÍSTICAS

Búsqueda de Objetivos y consulta de sus valores para cada perspectiva y su estado de cumplimiento.

CONECTIVIDAD

Permite conectarse con otros sistemas y bases de datos para obtener la información que alimenta los indicadores. Funcionalidad de visualización del **estado de carga** y la última actualización.

SEGURIDAD

Acceso y Operación en el Sistema mediante diversos proveedores de seguridad tales como LDAP. Agrupación de Indicadores por niveles de acceso.

